

# Politique de confidentialité

L'utilisation de nos pages est possible dans une forme limitée sans fournir de données personnelles. Dans la mesure où des données personnelles (telles que le nom, l'adresse ou les adresses e-mail) sont collectées sur nos pages ou formulaires, cela se fait toujours sur une base volontaire. Nous attirons l'attention sur le fait que la transmission de données sur Internet (par exemple lors de la communication par e-mail) peut présenter des failles de sécurité. Une protection complète des données contre l'accès par des tiers n'est pas possible. Nous avons pris des mesures de protection techniques et opérationnelles pour protéger vos données contre les manipulations accidentelles ou intentionnelles, la perte, la destruction ou l'accès par des personnes non autorisées. Nos procédures de sécurité sont régulièrement révisées et adaptées au progrès technologique. Nous ne traitons que les données personnelles que nous recevons de vous volontairement dans le cadre de votre visite de nos pages ou par vos autres déclarations.

## Analyse des outils tiers

Il peut arriver que des contenus de tiers, tels que des vidéos de YouTube, des liens Facebook, des cartes de Google Maps ou des graphiques d'autres sites Web ainsi que des outils d'analyse soient intégrés dans notre offre en ligne. Cela suppose généralement que les fournisseurs de ces contenus (ci-après dénommés "fournisseurs tiers") perçoivent l'adresse IP des utilisateurs. Cependant, nous n'avons aucune influence sur les fournisseurs tiers qui enregistrent l'adresse IP, par exemple à des fins statistiques. Dans la mesure où cela nous est connu, nous informons les utilisateurs à ce sujet. Certains des fournisseurs tiers mentionnés peuvent se trouver en dehors de votre pays ou en dehors de l'UE ou y traiter vos données personnelles. Le niveau de protection des données dans d'autres pays peut ne pas correspondre à celui de votre pays. Par exemple, les entreprises aux États-Unis sont obligées de divulguer des données personnelles aux autorités de sécurité sans que les personnes concernées puissent intenter une action en justice. Cependant, nous ne transmettons vos données personnelles sans votre consentement qu'à des pays au sein de l'UE ou à ceux pour lesquels la Commission européenne a décidé qu'ils disposent d'un niveau de protection des données adéquat ou nous prenons, dans la mesure du possible, des mesures pour garantir qu'un niveau de protection des données adéquat est en place. Dans le cas de votre consentement explicite au transfert de données vers des pays tiers, le traitement des données est également basé sur l'article 49, paragraphe 1, point a du RGPD. Si le transfert de données est nécessaire à l'exécution d'un contrat, vos données sont traitées sur la base de l'article 6, paragraphe 1, point b.

## Protection de l'hébergement Worldsoft AG, Summelnweg 91, 8808 Pfäffikon SZ, Suisse

### Traitement des commandes

Les données que vous nous fournissez dans le cadre d'une éventuelle commande ou pour le traitement de l'achat sont utilisées - sans votre consentement - exclusivement à cette fin et transmises uniquement dans le cadre de cette exécution du contrat aux participants (partenaires, fournisseurs, etc.) et seulement dans la mesure nécessaire.

### Note sur l'entité responsable

Le responsable au sens du Règlement général sur la protection des données (RGPD) est : Raymond Kapitz +33 0663424943 info@panorama-concept.info

### Durée de stockage

Si aucune période de stockage spécifique n'est mentionnée dans cette politique de confidentialité, nous stockons vos données personnelles, si nécessaire, pour la durée de la relation commerciale complète, conformément aux périodes de conservation légales et aux obligations de documentation ou aussi longtemps qu'un intérêt justifié pour le traitement existe. Les périodes de conservation légales requises peuvent également résulter, par exemple, des lois civiles ou commerciales.

## **Bases Légales**

Nous traitons vos données pour l'exécution d'obligations contractuelles (Art 6 paragraphe 1b RGPD), dans le cadre de votre consentement / inscription (Art 6 paragraphe 1a RGPD) ainsi que, le cas échéant, pour l'exécution d'obligations légales (Art 6 paragraphe 1c RGPD). De plus, nous pouvons traiter vos données pour la protection d'intérêts légitimes (Art 6 paragraphe 1f RGPD) pour la publicité ou la recherche de marché et d'opinion, dans la mesure où vous n'avez pas refusé l'utilisation conformément à l'Art 21 RGPD. En cas de votre consentement explicite pour la transmission de données personnelles à des pays tiers, le traitement des données est également basé sur l'Art 49 paragraphe 1a RGPD.

## **Droits Concernés**

Révocation de votre consentement au traitement des données / Droit d'opposition à la collecte des données (Art 21) / Droit de porter plainte auprès de l'autorité de contrôle compétente / Droit à la portabilité des données, Information, Correction & Suppression / Droit à la limitation du traitement

## **Vous avez notamment le droit**

- (i) de vérifier si et quelles données personnelles nous avons stockées à votre sujet et d'obtenir des copies de ces données,
  - (ii) de demander la correction, le complément ou la suppression de vos données personnelles qui sont incorrectes ou traitées de manière non conforme à la loi,
  - (iii) de nous demander de limiter le traitement de vos données personnelles, et
  - (iv) dans certaines circonstances, de vous opposer au traitement de vos données personnelles ou de révoquer le consentement donné précédemment pour le traitement,
  - (v) de demander la portabilité des données,
  - (vi) de connaître l'identité des tiers auxquels vos données personnelles sont transmises, et
  - (vii) de déposer une plainte auprès de l'autorité compétente, qui est l'autorité de protection des données compétente pour le lieu de votre résidence habituelle, votre lieu de travail ou le lieu de l'infraction présumée.
- Pour cela et pour d'autres questions concernant les données personnelles, vous pouvez toujours nous contacter à l'adresse de contact mentionnée ci-dessus.

## **Chiffrement SSL**

Pour des raisons de sécurité et pour protéger la transmission de contenus confidentiels, nous utilisons un chiffrement SSL ou TLS. Vous pouvez reconnaître une connexion cryptée par le changement de la ligne d'adresse du navigateur de "http://" à "https://" et par le symbole du cadenas dans votre ligne de navigateur. Lorsque le chiffrement SSL ou TLS est activé, les données que vous nous transmettez ne peuvent pas être lues par des tiers.

## **Paiement Crypté**

Après la conclusion d'un contrat payant, il est généralement nécessaire que vous nous transmettiez vos données de paiement (par exemple, coordonnées bancaires, données de carte de crédit), car ces données sont nécessaires pour le traitement du paiement. Le trafic de paiement se fait exclusivement via une connexion SSL ou TLS cryptée. Vous pouvez reconnaître une connexion cryptée par le changement de la ligne d'adresse du navigateur de "http://" à "https://" et par le symbole du cadenas dans votre ligne de navigateur. Lorsque le chiffrement SSL ou TLS est activé, les données que vous nous transmettez ne peuvent pas être lues par des tiers.

## **Promotion par E-mails**

L'utilisation des coordonnées publiées pour l'envoi de publicités et de matériel d'information non expressément demandés est ici refusée. Les opérateurs des pages se réservent expressément le droit d'entreprendre des démarches juridiques en cas d'envoi non sollicité d'informations publicitaires, telles que des e-mails spam.

## Cookies

Notre site utilise partiellement des cookies. Les cookies sont de petits fichiers qui permettent de stocker des informations spécifiques liées à l'appareil d'accès de l'utilisateur (PC, smartphone, etc.). Les cookies n'endommagent pas votre ordinateur et ne contiennent pas de virus. Ils servent d'une part à améliorer la convivialité des sites Web pour les utilisateurs (par exemple, en enregistrant les données de connexion), et d'autre part à collecter des données statistiques sur l'utilisation des sites Web afin de les analyser et d'améliorer l'offre. Les utilisateurs peuvent influencer l'utilisation des cookies.

La plupart des cookies que nous utilisons sont des "cookies de session". Ils sont automatiquement supprimés après votre visite. D'autres cookies restent stockés sur votre appareil jusqu'à ce que vous les supprimiez. Ces cookies nous permettent de reconnaître votre navigateur lors de votre prochaine visite. Vous pouvez configurer votre navigateur pour être informé du placement de cookies, autoriser les cookies au cas par cas, exclure l'acceptation de cookies pour certains cas ou en général, et activer la suppression automatique des cookies lors de la fermeture du navigateur. La désactivation des cookies peut limiter la fonctionnalité de nos pages.

Si des cookies de tiers ou à des fins d'analyse sont utilisés, nous vous en informerons dans cette politique de confidentialité ou vous demanderons votre consentement si nécessaire.

Voici quelques exemples de cookies utilisés sur notre site, avec leur durée de stockage :

- PHPSESSID – Session – 2 heures
- Vc – Statistique – 30 jours
- wsw-logger-session-id – Statistique & Session – 2 heures
- wbs\_wdiget\_session – Session / Formulaire – 2 heures

## Fichiers journaux du serveur

Notre fournisseur d'hébergement collecte et stocke automatiquement des informations que votre navigateur envoie automatiquement dans des fichiers journaux du serveur. Il s'agit notamment de :

- Type de navigateur/version du navigateur
- Système d'exploitation utilisé
- URL de référence (page précédemment visitée)
- Nom d'hôte ou adresse IP anonymisée de l'ordinateur accédant
- Heure de la demande au serveur

Ces données ne peuvent pas être attribuées à des personnes spécifiques. Nous ne recoupons pas ces données avec d'autres sources de données. Nous nous réservons le droit de vérifier ces données ultérieurement si nous avons des indications concrètes d'une utilisation illégale.

## Formulaire de contact

Si vous nous contactez par e-mail ou par tout autre moyen, vos informations, y compris les coordonnées que vous avez fournies et les pièces jointes, seront traitées par nos soins dans le but de répondre à votre demande. Ces données sont conservées pendant 3 mois pour d'éventuelles questions de suivi, puis supprimées, sauf si elles sont nécessaires pour établir une relation contractuelle ou si vous nous demandez de les supprimer ou de révoquer votre consentement au stockage. Nous ne transmettons pas ces données sans votre consentement.

## Inscription

Lorsque des données personnelles (telles que le nom, l'adresse, ou l'adresse e-mail) sont collectées sur nos pages ou formulaires, cela se fait toujours sur une base volontaire. Les données que vous entrez lors d'une prise de contact électronique ou physique, ou dans le cadre de l'initiation ou de l'exécution de notre relation commerciale, sont utilisées aux fins de l'utilisation de l'offre. Cela inclut généralement :

- Prénom et nom
- Adresse e-mail
- Numéro de téléphone
- Autres coordonnées de contact

Ces données sont collectées sur une base volontaire.

### **Données relatives aux newsletters**

En vous inscrivant volontairement et séparément à notre newsletter, vous consentez au traitement de vos données personnelles fournies par le responsable du traitement à des fins de marketing concernant ses produits et services. Vous acceptez d'être contacté par e-mail à cette fin. Vos données à cet égard seront stockées chez nous jusqu'à ce que vous vous désabonniez de la newsletter. Vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment à l'adresse de contact indiquée ci-dessus. La révocation n'affecte pas la légalité du traitement effectué avant la révocation.

## **Google Fonts**

Nos pages utilisent la fonctionnalité Google Fonts. Le fournisseur est Google Inc., 600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, États-Unis. Le but est de fournir les polices de caractères nécessaires à l'affichage du site Web par le navigateur Web. Ces données ne sont traitées que pendant la durée nécessaire à la sélection et à la transmission des polices de caractères. Les polices individuelles sont stockées sur les serveurs de notre fournisseur technique. La base juridique du traitement des données est, d'une part, l'intérêt légitime (nécessité technique de fournir et de livrer notre "site Web") conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f du RGPD. Si Google Fonts effectue un traitement plus approfondi des données, Google est le seul responsable de ce traitement. Les données collectées par ce service peuvent être transférées dans un pays tiers (États-Unis). Votre consentement explicite constitue également la base juridique de ce transfert de données conformément à l'article 49, paragraphe 1, point a, en relation avec l'article 6, paragraphe 1, point a du RGPD. Avant même votre consentement, nous vous avons informé que les États-Unis ne disposent actuellement pas d'un niveau de protection des données conforme aux normes de l'UE. La Cour de justice de l'Union européenne a donc déclaré le "Privacy Shield" (décision d'adéquation conformément à l'article 45 du RGPD) invalide. Pour plus d'informations et la politique de confidentialité de Google, veuillez consulter : <https://www.google.de/policies/privacy/>

## **Traitement**

Au sein de notre entreprise, seuls les employés qui ont besoin de vos données pour remplir leurs obligations contractuelles, légales ou légitimes y ont accès. De plus, les sous-traitants, les entreprises partenaires et les partenaires que nous avons mandatés reçoivent vos données dans la mesure où elles sont nécessaires à l'exécution de leurs services contractuels respectifs. Tous les sous-traitants et partenaires sont contractuellement tenus de traiter vos données de manière confidentielle et uniquement dans le cadre convenu. Certains des destinataires mentionnés (par exemple, les partenaires, les sous-traitants) peuvent être situés en dehors de votre pays ou de l'UE ou y traiter vos données personnelles. Le niveau de protection des données dans d'autres pays peut ne pas correspondre à celui de votre pays. Par exemple, les entreprises aux États-Unis sont tenues de divulguer des données personnelles aux autorités de sécurité sans que les personnes concernées puissent intenter une action en justice. Nous ne transmettons vos données personnelles qu'aux destinataires nécessaires à l'exécution du contrat. En cas de consentement explicite à la transmission de données vers des pays tiers, le traitement des données est également basé sur l'article 49, paragraphe 1, point a du RGPD. Si la transmission de données est nécessaire à l'exécution d'un contrat, vos données sont traitées sur la base de l'article 6, paragraphe 1, point b du RGPD. En cas d'obligation légale ou réglementaire, des organismes publics peuvent être destinataires de vos données personnelles. Les données peuvent être utilisées pour analyser ou prédire le comportement des utilisateurs de nos services, mais ne sont pas utilisées pour prendre des décisions automatisées.

## **Transmission de données**

Les sous-traitants que nous avons mandatés (par exemple, d'autres prestataires de services informatiques et de back-office) et les partenaires (par exemple, les boutiques en ligne, les commerçants, les prestataires de services de livraison) reçoivent vos données dans la mesure où elles sont nécessaires à l'exécution de leurs services contractuels respectifs. Tous les sous-traitants et partenaires sont contractuellement tenus de traiter vos données de manière confidentielle et uniquement dans le cadre de la prestation de services.

## **Transmission de contenu numérique**

Les sous-traitants que nous avons mandatés (par exemple, d'autres prestataires de services informatiques et de back-office) et les partenaires (par exemple, les prestataires de services, les fournisseurs de contenu numérique) reçoivent vos données dans la mesure où elles sont nécessaires à l'exécution de leurs services contractuels respectifs. Tous les sous-traitants et partenaires sont contractuellement tenus de traiter vos données de manière confidentielle et uniquement dans le cadre de la prestation de services.

## **Services de paiement**

Sur notre site Web, nous proposons le paiement via PayPal. Le fournisseur de ce service de paiement est PayPal (Europe) S.A.R.L. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg (ci-après "PayPal"). Si vous choisissez le paiement via PayPal, les données de paiement que vous avez saisies seront transmises à PayPal.

Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet à l'adresse :  
<https://www.paypal.com/fr/webapps/mpp/ua/privacy-full>.

Dans le cas où nous proposons le paiement via Stripe sur notre site Web, le fournisseur de ce service de paiement est Stripe, 510 Townsend Street, San Francisco, CA 94103, États-Unis (ci-après "Stripe"). Si vous choisissez le paiement via Stripe, les données de paiement que vous avez saisies seront transmises à Stripe.

Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet à l'adresse : <https://stripe.com/at/privacy-center/legal>.

Les données collectées par ces services peuvent être transférées dans un pays tiers (par exemple, les États-Unis). Votre consentement explicite constitue également la base juridique de ce transfert de données conformément à l'article 49, paragraphe 1, point a, en relation avec l'article 6, paragraphe 1, point a du RGPD. Avant même votre consentement, nous vous avons informé que les États-Unis ne disposent actuellement pas d'un niveau de protection des données conforme aux normes de l'UE. La Cour de justice de l'Union européenne a donc déclaré le "Privacy Shield" (décision d'adéquation conformément à l'article 45 du RGPD) invalide. Vous avez la possibilité de révoquer votre consentement au traitement des données à tout moment.