

Conditions Générales de Vente des Produits Numériques

Préambule

Le présent document définit les conditions générales de vente (ci-après les « CGV ») applicables aux ventes de produits numériques effectuées par la micro-entreprise Panorama Concept, immatriculée sous le numéro SIRET 529 335 580 00013 (ci-après le « Vendeur »), à toute personne physique ou morale (ci-après l'« Acheteur ») effectuant un achat de produits numériques sur la boutique en ligne du site <https://panorama-concept.info>.

Article 1 : Objet

Les présentes CGV ont pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente en ligne de produits numériques proposés par le Vendeur à l'Acheteur. Elles s'appliquent à toutes les ventes de produits numériques effectuées sur la boutique en ligne du site <https://panorama-concept.info> et sont partie intégrante du contrat entre l'Acheteur et le Vendeur.

Article 2 : Dispositions générales

Le Vendeur se réserve la possibilité de modifier les présentes CGV à tout moment, par la publication d'une nouvelle version sur son site internet. Les CGV applicables alors sont celles étant en vigueur à la date du paiement de la commande. Ces CGV sont consultables sur le site internet de la micro-entreprise à l'adresse suivante <https://panorama-concept.info>.

L'Acheteur reconnaît avoir pris connaissance des présentes CGV avant de procéder à la commande. Le passage d'une commande sur le site vaut acceptation pleine et entière, sans réserve, des présentes CGV, avant de procéder au paiement, comme indiqué : « *Avant toute commande vous avez lu et accepté les Conditions Générales de Vente CGV, que vous trouverez par le lien ICI.* » Toute vente sera régie de plein droit par les présentes CGV.

Article 3 : Caractéristiques des produits et services

Le site panorama-concept.info vend des produits numériques en liaison avec l'activité de marketing et de création vidéo. À l'issue de sa commande, l'Acheteur recevra un fichier au format PDF pour télécharger par la suite l'ensemble de fichier au format Zip.

Article 4 : Prix

Les prix des produits sont indiqués en euros, toutes taxes comprises (TTC). La TVA est non applicable conformément à l'article 293 B du Code général des impôts. Le Vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais le produit sera facturé sur la base du tarif en vigueur au moment de la validation de la commande.

Article 5 : Disponibilité des produits

Les produits achetés sont disponibles au téléchargement dès que le paiement est confirmé par l'envoi d'un courrier électronique.

Article 6 : Commande

Pour passer une commande sur le site, l'Acheteur doit se diriger vers la plateforme de paiement. Si l'Acheteur possède déjà un compte client sur le site de paiement, il doit s'identifier. Si l'Acheteur ne possède pas de compte client sur le site, il sera invité à en créer un lors de la passation de sa commande. L'Acheteur doit bien faire attention sur les indications du site de paiement avant de valider son paiement. L'Acheteur recevra un e-mail de confirmation de sa commande sur l'adresse e-mail qu'il a indiquée lors de la création de son compte client.

Article 7 : Livraison

Les produits numériques vendus sur le site panorama-concept.info sont disponibles uniquement en téléchargement.

Article 8 : Modalités de paiement

Le règlement se fait par carte bancaire. Pour des raisons de sécurité, le Vendeur a confié la gestion des transactions financières à Paypal, un prestataire spécialisé dans la gestion de paiement sur internet. Le Vendeur ne dispose pas des données bancaires de l'Acheteur, il se repose uniquement sur Paypal pour assurer la transaction avec la carte de l'Acheteur. Paypal est certifié PCI niveau 1, le niveau de sécurité le plus élevé, c'est-à-dire qu'il protège les données concernant les cartes bancaires contre le vol et toute utilisation frauduleuse. Le paiement intégral de la commande est exigé dès lors qu'un panier est validé.

Article 9 : Droit de rétractation

Conformément à la loi, le droit de rétractation ne s'applique pas pour les contrats de fourniture d'un contenu numérique non fourni sur un support matériel dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation.

Article 10 : Remboursement

Aucun remboursement n'est possible pour un produit déjà téléchargé. Le Vendeur peut toutefois effectuer un remboursement en cas d'achat en double de la part de l'Acheteur.

Article 11 : Réclamations

Toute réclamation doit être adressée par voie électronique à l'adresse suivante : info@panorama-concept.info

Article 12 : Propriété intellectuelle

Tous les commentaires, images et illustrations du site sont exclusivement réservés au Vendeur. Au titre de la propriété intellectuelle et du droit d'auteur, toute utilisation est interdite sauf à usage strictement privé. Sans autorisation préalable, toute reproduction du site, qu'elle soit partielle ou totale, est strictement interdite. Le Vendeur conserve la propriété intellectuelle des ressources achetées.

Article 13 : Responsabilité

Conformément à l'article 1231-1 du Code civil, le Vendeur engage sa responsabilité contractuelle de plein droit à l'égard de l'Acheteur en cas d'inexécution ou de mauvaise exécution du contrat conclu. Toutefois, la responsabilité contractuelle du Vendeur ne peut être engagée dans les situations suivantes : cas de force majeure, fait étranger qui ne peut être imputé au Vendeur, les photographies du site n'ont aucune valeur contractuelle et ne sauraient donc engager la responsabilité du Vendeur.

Article 14 : Données à caractère personnel

Certaines informations relatives à l'Acheteur seront transmises au Vendeur (à savoir le nom, prénom, adresse, e-mail) afin de permettre le traitement des commandes et l'édition d'une facture. Les informations relatives à l'Acheteur ne seront jamais transmises à des tiers. Le site assure à l'Acheteur une collecte et un traitement d'informations personnelles dans le respect de la vie privée conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés. En vertu des articles 39 et 40 de la loi en date du 6 janvier 1978, l'Acheteur dispose d'un droit d'accès, de rectification, de suppression et d'opposition de ses données personnelles. L'Acheteur exerce ce droit par mail à info@panorama-concept.info.

Article 15 : Droit applicable et juridiction compétente

En cas de litige entre l'Acheteur et le Vendeur, le droit applicable est le droit français. Les juridictions françaises ont seules compétences pour trancher le litige.