POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

Nous apprécions l'intérêt que vous portez à notre site Web. La protection de vos données personnelles lorsqu'elles sont collectées, traitées et utilisées lors de votre visite sur notre site Internet est importante pour nous.

1. Données personnelles

Les données personnelles sont des informations qui peuvent être utilisées pour connaître votre identité. Cela comprend votre nom, votre adresse, votre adresse postale et votre numéro de téléphone. Les informations qui ne sont pas associées à votre identité (telles que le nombre d'utilisateurs d'un site Web) ne sont pas incluses. En principe, vous pouvez utiliser notre offre en ligne sans révéler votre identité.

Lorsque vous visitez notre site Web ou utilisez nos services, l'appareil que vous utilisez pour accéder au site transmet automatiquement des données de connexion (données de connexion) à notre serveur. Les données de journal comprennent l'adresse IP de l'appareil que vous utilisez pour accéder au site Web ou à un service, le type de navigateur que vous utilisez pour accéder, la page que vous avez précédemment visitée, la configuration de votre système et les informations de date et d'heure. Les adresses IP ne sont stockées que dans la mesure nécessaire pour fournir nos services. Sinon, les adresses IP seront supprimées ou rendues anonymes. Nous stockons votre adresse IP lorsque vous visitez notre site Web pendant 7 jours maximum pour détecter et parer les attaques.

Lorsque vous demandez des informations, commandez des livres électroniques ou faites d'autres demandes, nous vous demandons votre nom et d'autres informations personnelles. Vous êtes libre de décider si vous saisissez ces données. Nous stockons vos informations sur des serveurs spécialement protégés en Suisse. Après un examen correspondant, la Commission européenne a certifié que la Suisse dispose d'un niveau de protection des données comparable à celui du droit de l'UE. Un transfert de données de l'UE vers la Suisse est autorisé par la loi sur la protection des données. Son accès n'est possible qu'à quelques personnes autorisées. Ils sont responsables du support technique, commercial ou éditorial du contenu et des serveurs.

Dans la mesure où les données d'utilisation ou de trafic sont nécessaires à nos services, elles seront conservées au maximum six mois après la collecte des données. Si les données sont nécessaires pour respecter les délais de conservation légaux, statutaires ou contractuels existants (par exemple, les factures), ces données seront également stockées au-delà. Cependant, ces données sont bloquées et seules quelques personnes autorisées peuvent y accéder à l'aide de mots de passe.

Droit de s'opposer à la collecte de données dans des cas particuliers et à la publicité directe (art. 21 RGPD)

Si les données sont traitées sur la base de l'article 6, paragraphe 1, lettre e ou f du RGPD, vous avez le droit de vous opposer à tout moment au traitement de vos données personnelles pour des raisons qui découlent de votre situation particulière ; ceci s'applique également au profilage fondé sur ces dispositions. La base juridique respective sur laquelle le traitement est basé peut-être trouvée dans cette déclaration de protection des données. Si vous vous y opposez, nous ne traiterons plus vos données personnelles concernées, sauf si nous pouvons démontrer des motifs

légitimes et impérieux de traitement qui l'emportent sur vos intérêts, droits et libertés ou si le traitement sert à faire valoir, exercer ou défendre des droits légaux (Objection selon l'art. 21 al. 1 RGPD).

Si vos données personnelles sont traitées dans le but de faire de la publicité directe, vous avez le droit de vous opposer à tout moment au traitement de vos données personnelles à des fins publicitaires; ceci s'applique également au profilage dans la mesure où il est associé à une telle publicité directe. Si vous vous y opposez, vos données personnelles ne seront alors plus utilisées à des fins de publicité directe (opposition selon l'art. 21 al. 2 RGPD).

Droit à la limitation du traitement

Vous avez le droit de demander que le traitement de vos données personnelles soit limité. Vous pouvez nous contacter à tout moment à l'adresse indiquée dans les mentions légales. Le droit à la limitation du traitement existe dans les cas suivants :

- Si vous contestez l'exactitude de vos données personnelles stockées par nous, nous avons généralement besoin de temps pour vérifier cela. Pendant la durée de l'examen, vous avez le droit de demander la limitation du traitement de vos données personnelles.
- Si le traitement de vos données personnelles s'est produit/se produit illégalement, vous pouvez demander la restriction du traitement des données au lieu de leur suppression.
- Si nous n'avons plus besoin de vos données personnelles, mais que vous en avez besoin pour exercer, défendre ou faire valoir des droits légaux, vous avez le droit d'exiger que le traitement de vos données personnelles soit limité au lieu d'être supprimé.
- Si vous avez déposé une objection conformément à l'article 21, paragraphe 1 du RGPD, vos intérêts et les nôtres doivent être pesés. Tant qu'il n'a pas encore été déterminé quels intérêts prévalent, vous avez le droit d'exiger que le traitement de vos données personnelles soit limité. Si vous avez limité le traitement de vos données personnelles, ces données en dehors de leur stockage ne peuvent être utilisées qu'avec votre consentement ou pour faire valoir, exercer ou défendre des droits légaux ou pour protéger les droits d'une autre personne physique ou morale ou pour des raisons d'intérêt public de l'Union européenne ou d'un État membre sont traitées.

2. Divulgation de données personnelles à des tiers

Nous n'utilisons vos informations personnelles qu'à des fins d'utilisation par nous. Nous ne transmettons pas les données à des tiers sans votre consentement exprès. Dans la mesure où nous y sommes obligés par la loi ou par décision de justice, nous transmettrons vos données à des organismes habilités à recevoir des informations.

3. Utilisation des cookies

Les cookies Internet sont de petits morceaux de données qui sont stockés par votre navigateur sur le disque dur de votre ordinateur. Nous utilisons des cookies sur notre site Web. Ces cookies sont nécessaires pour vous permettre de vous déplacer librement sur le site et d'utiliser ses fonctionnalités ; cela inclut également l'accès aux zones sécurisées du site Web. Les cookies sont également nécessaires au fonctionnement du panier pour les commandes en magasin pour des raisons techniques.

La plupart des navigateurs sont configurés pour accepter automatiquement les cookies. Cependant, vous pouvez désactiver le stockage des cookies ou configurer votre navigateur pour qu'il vous

avertisse dès que des cookies sont envoyés.

Ce sont des cookies qui sont utilisés par le CMS Worldsoft, avec lequel ce site web a été créé, selon les modules utilisés :

cookie utilisateur	365 jours	Utilisateur enregistré
nom_session	15 minutes.	session
wslanguage	15 minutes.	langue choisie
install_language*	15 minutes.	Langue d'installation du CMS
ws_delayedPopup_*	1825 jours	Afficher la fenêtre contextuelle une seule fois
wspollsvoterid	30 jours	Sondage/une seule réponse possible
revendeur_no	90 jours	Détermination du Revendeur
wsshopbasketid	30 jours	Module boutique – panier
wsvote_*	15 minutes.	Module de vote de première partie

4. Protection des mineurs

Les enfants et les personnes de moins de 18 ans ne doivent pas nous transmettre de données personnelles sans le consentement de leurs parents ou tuteurs.

5. Liens vers d'autres sites

Notre offre en ligne contient des liens vers d'autres sites Web. Nous n'avons aucune influence sur le respect par leurs opérateurs des règles de protection des données.

6. CRM (Worldsoft Business Suite) et newsletters

Ce site Web utilise Worldsoft Business Suite (WBS). Le fournisseur est Worldsoft AG, Churerstrasse 158, 8808 Pfäffikon, Suisse.

La Worldsoft Business Suite (WBS) est un CRM (Customer Relationship Management) qui permet d'organiser et d'analyser des données.

Si vous nous envoyez vos données personnelles via un formulaire Web ou lors de la passation d'une commande, ces données seront stockées sur les serveurs de Worldsoft AG.

Avant de soumettre vos données, nous souhaitons attirer votre attention sur nos dispositions relatives à la protection des données. En soumettant les données, vous acceptez que nous puissions collecter, traiter et utiliser vos données personnelles dans le cadre des dispositions légales. La finalité de l'utilisation résulte du contexte de transmission de vos données. Vos données seront utilisées aux fins pour lesquelles elles ont été initialement collectées. Exemple : Si vous commandez un produit sur notre site Web, vos données seront utilisées pour créer et envoyer la facture et pour toute question.

Base juridique

Les données sont traitées sur la base de votre consentement (article 6 (1) (a) GDPR). Vous pouvez révoquer ce consentement à tout moment. La légalité des opérations de traitement de données qui ont déjà eu lieu n'est pas affectée par la révocation.

Analyse des données par le WBS

Le WBS nous permet de diviser les prospects et les clients en différentes catégories (ce que l'on

appelle le tagging). Les entrées d'adresse peuvent être subdivisées en fonction du sexe, des préférences personnelles (par exemple, végétarien ou non végétarien) ou de la relation client (par exemple, client ou client potentiel).

Durée de stockage

Les données que vous avez stockées chez nous seront stockées jusqu'à ce que vous révoquiez votre consentement. Après la révocation du consentement, vos données seront supprimées à la fois de nos serveurs et des serveurs de Worldsoft AG. Pour plus d'informations, consultez les règles de protection des données de Worldsoft AG à l'adresse : www.worldsoft.info/87 .

Données de la newsletter

Avec Worldsoft Business Suite (WBS), entre autres, l'envoi de newsletters peut être organisé et analysé. Les données que vous saisissez dans le but de vous abonner à la newsletter seront stockées sur les serveurs de Worldsoft AG.

Si vous souhaitez recevoir la newsletter proposée sur le site, nous avons besoin d'une adresse e-mail ou d'un numéro de téléphone pour les SMS, ainsi que d'informations nous permettant de vérifier que vous êtes le propriétaire de l'adresse e-mail ou du numéro de téléphone fourni et acceptez de recevoir la newsletter. D'autres données ne sont pas collectées ou ne sont collectées que sur une base volontaire. Nous utilisons ces données exclusivement pour envoyer les informations demandées et ne les transmettons pas à des tiers.

Les données que vous saisissez dans le but de vous abonner à la newsletter seront stockées sur les serveurs de Worldsoft AG.

Le traitement des données saisies dans le formulaire d'inscription à la newsletter s'effectue exclusivement sur la base de votre consentement (art. 6 al. 1 lit. al. DSGVO). Vous pouvez révoquer à tout moment votre consentement au stockage des données, de l'adresse e-mail et de leur utilisation pour l'envoi de la newsletter, par exemple via le lien "désinscription" dans la newsletter. La légalité des opérations de traitement de données qui ont déjà eu lieu n'est pas affectée par la révocation.

Les données que vous avez stockées chez nous dans le but de vous abonner à la newsletter seront stockées par nous jusqu'à ce que vous vous désinscriviez de la newsletter et supprimées après que vous ayez annulé la newsletter. Les données que nous stockons à d'autres fins (par exemple, les adresses e-mail pour l'espace membre) ne sont pas affectées.

Analyse des données par le WBS

Si nous envoyons des newsletters à l'aide du WBS, nous pouvons déterminer si un message de newsletter a été ouvert et quels liens, le cas échéant, ont été cliqués.

Le WBS nous permet également de subdiviser les destinataires de la newsletter en différentes catégories (ce que l'on appelle le tagging). Les destinataires de la newsletter peuvent être divisés en fonction du sexe, des préférences personnelles (par exemple, végétarien ou non végétarien) ou de la relation client (par exemple, client ou client potentiel). De cette manière, les newsletters peuvent être mieux adaptées aux groupes cibles respectifs. Vous trouverez plus d'informations sur : www.worldsoft.info/5243/wbs

Si vous ne souhaitez pas d'analyse par le WBS, vous devez donc vous désinscrire de la newsletter. À cette fin, nous fournissons un lien correspondant dans chaque message de la newsletter.

Les données que nous stockons à d'autres fins (par exemple, les adresses e-mail pour l'espace membre, les coordonnées pour la facturation) n'en sont pas affectées.

7. Google Analytics

Nous n'utilisons pas Google Analytics, un service d'analyse Web fourni par Google Inc. ("Google").

8. Plugins et outils

DISQUS – Plateforme de commentaires

Ce site utilise la plate-forme DISQUS pour la fonction de commentaire, par exemple pour les articles de blog. DISQUS est une plateforme de partage de commentaires publics en ligne qui permet aux utilisateurs de s'inscrire et de créer des profils pour rejoindre des conversations avec des personnes partageant les mêmes idées et profiter d'une expérience interactive.

Si vous écrivez des commentaires sur des articles de blog et créez un profil pour eux, utilisez DISQUS. Cela signifie que vos données de profil et votre adresse IP seront transmises à cette société et stockées sur les serveurs de cette société aux États-Unis. Le fournisseur de ce site n'a aucune influence sur ce transfert de données.

Vous pouvez éviter cela en ne créant pas de profil utilisateur avec DISQUS. Les informations sur la protection des données DISQUS peuvent être trouvées ici : https://help.disqus.com/terms-and-policies/disqus-privacy-policy

Polices Web Google

Afin de garantir un affichage uniforme des polices, ce site Web utilise ce que l'on appelle les Web Fonts, fournies par Google. Lorsque vous visitez un site Web, votre navigateur charge les polices Web requises dans le cache, pour afficher correctement le texte et les polices. Pour ce faire, le navigateur que vous utilisez ne se connecte pas aux serveurs de Google mais aux serveurs de Worldsoft en Suisse. Google n'est pas informé que notre site Web a été consulté via votre adresse IP. Worldsoft est informé que votre adresse IP a été utilisée pour accéder à notre site Web. Le traitement de votre adresse IP est décrit au point 1, paragraphe 2 de cette politique de confidentialité. Les Google Web Fonts sont utilisées pour garantir un affichage uniforme et attrayant de notre site Web. Si votre navigateur n'accepte pas les Web Fonts, votre ordinateur utilisera alors une police standard.

Pour plus d'informations sur les Règles de Confidentialité de Google et utilisation des informations collectées via les sites Web ou applications qui font appel aux services de Google :

https://www.google.com/intl/fr/policies/privacy/partners/

http://www.google.com/policies/technologies/ads

http://www.google.com/settings/ads

http://www.google.com/ads/preferences/

De temps en temps, nous testons de nouvelles fonctionnalités et apportons des modifications subtiles à la façon dont les pages sont présentées. Lorsque nous testons de nouvelles fonctionnalités, ces cookies peuvent être utilisés pour vous garantir une expérience cohérente.

Google reCAPTCHA

Nous utilisons « Google reCAPTCHA » (ci-après « reCAPTCHA ») sur nos sites Web. Le fournisseur est Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA ("Google"). Avec reCAPTCHA, il convient de vérifier si la saisie de données sur nos sites Web (par exemple dans un formulaire de contact) est effectuée par un humain ou par un programme automatisé. Pour ce faire, reCAPTCHA analyse le comportement du visiteur du site Web en fonction de diverses caractéristiques. Cette analyse démarre automatiquement dès que le visiteur du site Web accède au site Web. Pour l'analyse, reCAPTCHA évalue diverses informations (par exemple, l'adresse IP, la durée du séjour du visiteur du site Web sur le site Web ou les mouvements de souris effectués par l'utilisateur). Les données collectées lors de l'analyse sont transmises à Google. Les analyses reCAPTCHA s'exécutent entièrement en arrière-plan. Les visiteurs du site Web ne sont pas informés qu'une analyse est en cours.

Le traitement des données s'effectue sur la base de l'article 6, paragraphe 1, lettre f du RGPD. L'exploitant du site Web a un intérêt légitime à protéger ses offres Web contre l'espionnage automatisé abusif et contre le SPAM.

Pour plus d'informations sur Google reCAPTCHA et la politique de confidentialité de Google, consultez les liens suivants :

<u>https://www.google.com/intl/de/policies/privacy/</u> et <u>https://www.google.com/recaptcha/intro/an</u> droid .html .

Google Maps

Ce site utilise le service de cartographie Google Maps via une API. Le fournisseur est Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, États-Unis.

Afin d'utiliser les fonctions de Google Maps, il est nécessaire d'enregistrer votre adresse IP. Ces informations sont généralement transférées à un serveur de Google aux États-Unis et y sont stockées. Le fournisseur de ce site n'a aucune influence sur ce transfert de données. Google Maps est utilisé dans l'intérêt d'une présentation attrayante de nos offres en ligne et pour faciliter la recherche des lieux que nous avons indiqués sur le site. Cela représente un intérêt légitime au sens de l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD.

Vous trouverez de plus amples informations sur le traitement des données des utilisateurs dans la déclaration de protection des données de Google :https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/.

Youtube

Notre site Web utilise des plugins du site YouTube de Google. L'exploitant du site est YouTube, LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, États-Unis.

Si vous visitez l'une de nos pages équipées d'un plugin YouTube, une connexion aux serveurs YouTube sera établie. Le serveur YouTube est informé des pages de nos pages que vous avez visitées.

Si vous êtes connecté à votre compte YouTube, vous permettez à YouTube d'attribuer votre comportement de navigation directement à votre profil personnel. Vous pouvez empêcher cela en vous déconnectant de votre compte YouTube.

YouTube est utilisé dans l'intérêt d'une présentation attrayante de nos offres en ligne. Cela

représente un intérêt légitime au sens de l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD. Vous trouverez de plus amples informations sur le traitement des données des utilisateurs dans la déclaration de protection des données de YouTube à l'adresse : www.google.de/intl/de/policies/privacy .

9. Contacter

PANORAMA CONCEPT Raymond KAPITZ

11^E avenue du général De Gaulle 69300 CALUIRE ET CUIRE (France)

E-mail: support@panorama-concept.info

Vos droits en tant que personne concernée

Vous pouvez exercer à tout moment les droits suivants en utilisant les coordonnées fournies :

- Des informations sur vos données stockées par nous et leur traitement,
- Rectification de données personnelles inexactes,
- Suppression de vos données stockées chez nous,
- Restriction du traitement des données si nous ne sommes pas encore autorisés à supprimer vos données en raison d'obligations légales,
- Opposition au traitement de vos données par nous et
- Transférabilité des données si vous avez consenti au traitement des données ou si vous avez conclu un contrat avec nous. Si vous nous avez donné votre consentement, vous pouvez le révoquer à tout moment avec effet pour l'avenir.

Dans le domaine du RGPD et des cookies, c'est la **CNIL** qui est l'autorité compétente pour gérer les droits. Voici le lien de consultation : https://www.cnil.fr/fr/reglement-europeen-protection-donnees

Janvier 2022